

Pascal Kesler

# LE DEVOIR DES CHAUFFAGISTES THERMICIENS

*Pascal Kesler a travaillé pour un fabricant allemand haut de gamme avant de s'installer comme artisan.*

**[C]**'est parfois dans les détails que se niche le goût de l'exigence. Sur sept salariés, Pascal Kesler a une équipe de cinq plombiers chauffagistes sur le terrain. Pas question d'oublier les patins pour pénétrer dans un appartement douillet ou qu'ils interviennent sur les chantiers sans leurs combinaisons aux couleurs de l'entreprise. Ce professionnel a l'esprit « corporate » depuis qu'il a passé une quinzaine d'années au cœur de Viessmann, le géant allemand de la chaudière haut de gamme dont l'usine à Faulquemont en Moselle reste une référence en Lorraine. Gamin, au collège, Pascal Kesler a failli redoubler. « *Il n'en était pas question pour mon père boulanger qui entendait que j'ai un avenir devant moi. Il a tranché et m'a dit : fils, pas de redoublement, tu vas travailler !* » Nous sommes en 1978. Voici donc Pascal apprenti chauffagiste et frigoriste. Il est vite recruté à l'issue de sa formation, avant d'être débauché par Viessmann. « *Ce fut une chance car j'ai gravi les échelons pour devenir cadre dirigeant. J'ai grandi entre les bureaux d'études et les usines, à une époque où les patrons exigeaient de tous d'être tirés à quatre épingles.* »

## UN DEVOIR D'ACCOMPAGNEMENT

Pendant ces longues années, Pascal Kesler pratique l'exigence à l'allemande, recrute des plombiers distributeurs de la marque en Lorraine. Ces derniers sont désormais devenus ses collègues car, le 1<sup>er</sup> avril 2003, Pascal a repris une petite entreprise qu'il connaissait bien. « *C'est vrai, je me suis fait des frissons car je passais d'une culture de salarié à celle de dirigeant d'entreprise.* » Sa stratégie a consisté à densifier ses compétences en multipliant les formations. Il est désormais titulaire d'une galaxie de labels et autres qualifications, qui lui donnent autorité dans le domaine des pompes à chaleur (Qualipac), du solaire (Qualisol), de l'efficacité énergétique en matière d'énergie renouvelable (Qualibat ENR)



*Pascal Kesler, un professionnel consciencieux et intègre.*

ou, d'une manière plus générale, « RGE » pour « Reconnu Grenelle de l'Environnement ». Pascal Kesler admet et déplore que le soufflé de la croissance verte du Grenelle de l'Environnement soit largement redescendu et que de nombreux aigrefins, des « vendeurs à l'arraché », aient trompé le public en vendant des pompes à chaleur comme du crédit d'impôt, sans professionnels capables de les mettre en œuvre. « *C'est justement parce que le public est perdu qu'il a besoin d'artisans référents bien formés, capables de les orienter dans le dédale des offres et de leur proposer un véritable accompagnement dans leur quête d'économie d'énergie* », objecte-t-il. « *Si le législateur et l'Europe sont responsables et ont un peu gâché la dynamique du Grenelle de l'Environnement, par leur compétence et l'exigence de leur formation, les chauffagistes thermiciens ont le devoir d'accompagner leur clientèle, sans négliger ni les normes ni les solutions optimisées pour une facture énergétique la plus pertinente possible.* »